

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПОТРЕБНОСТИ ВУЗА И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ БИБЛИОТЕКИ.

(Научная библиотека Ставропольского государственного аграрного университета)

Обновленская Марина Васильевна, директор Научной библиотеки ФГБОУ ВПО «Ставропольский государственный аграрный университет»

Удовлетворение информационных потребностей учебного и научно-исследовательских процессов вуза – довольно сложная, но при этом основная задача, которая требует от библиотеки постоянного совершенствования своей деятельности. Вузовская библиотека должна обеспечить предоставление каждому пользователю качественного и эффективного доступа к любым информационным ресурсам, которые способствуют их образовательной, научной и профессиональной деятельности.

На сегодняшний день традиционные методы информационного обслуживания не позволяют полностью удовлетворить потребности высшей школы и решается эта задача с помощью электронных библиотек (ЭБ) и электронно-библиотечных систем (ЭБС).

Приобретенные БД, общедоступные БД, базы данных собственной генерации – позволяют значительно расширить ассортимент предлагаемых пользователю документов и изданий. Информационные ресурсы широко и разнообразно могут использоваться вузом для любой формы обучения, в том числе с использованием технологий дистанционного образования. Важным условием услуг библиотеки становится их доступность в режиме 24/365. В связи с этим, огромное значение приобретает собственный сайт библиотеки, генерирующий в себе всю информацию о ресурсах, все доступы и ссылки на ресурсы. Сайт становится виртуальной моделью библиотеки, является основной точкой доступа к ресурсам.

Именно поэтому в Научной библиотеке СтГАУ уделяется большое внимание развитию сайта. В мае 2011 года мы создали новую версию сайта и теперь стараемся наиболее полно и информативно наполнять его.

Многие функции сайта Научной библиотеки СтГАУ уже не новы и становятся вполне традиционными: виртуальные выставки, информация о новых поступлениях, массовых мероприятиях и другие информативные и новостные функции сайта. Но все большее значение приобретает наличие выходов на различные информационные ресурсы: электронный каталог, электронно-библиотечные системы, доступы к информационно-

библиографическим базам данных, возможность тестовых доступов к электронным библиотечным ресурсам и т.п.

Библиотека старается максимально приблизить свои услуги и ресурсы пользователю. Для более оперативного обслуживания профессорско-преподавательского состава вуза в каждый личный виртуальный кабинет преподавателя помещены ссылки на сайт Научной библиотеки СтГАУ и баннер Электронного каталога НБ. Баннер электронного каталога НБ расположен и на главной странице сайта вуза.

Закономерно пользуется популярностью у пользователей такой вид услуг на сайте, как *виртуальная библиографическая служба on-line* и *форум отдела научного цитирования*, которые позволяют оперативно выполнять запросы пользователей, касающиеся многих сторон деятельности библиотек, в первую очередь, связанных с информационными ресурсами.

Развивается и такая новая услуга, как удаленный заказ литературы. Для этой цели на сайте вуза размещена виртуальная услуга - *«on-line – бронирование»*. Современные средства информатизации позволяют пользователю делать заказ на издания из библиотечного фонда через сайт библиотеки, находясь вне ее стен. Зарубежный опыт показывает, что именно эта услуга является принципиальной для характеристики библиотеки современной в отличие от библиотеки вчерашнего дня. Она тесно связана не только с автоматизацией информационного обслуживания, но и с изменением менталитета библиотекаря и пользователя. Это явилось причиной того, что сотрудники Научной библиотеки СтГАУ ставят своей важнейшей задачей развитие и внедрение услуг с обратной связью и диалог с пользователем.

В ближайших планах, мы думаем об освоения услуг на базе инструментов Web 2.0. Эту услугу можно считать перспективной для рекламы фондов и услуг библиотеки и расширения своего влияния на потенциального пользователя, тем более, что пользователь вузовской библиотеки – студент, часто предпочитает общение и получение информации посредством сетевого взаимодействия.

Благодаря сайту библиотека развивается параллельно в двух измерениях – и традиционно, и создавая свой виртуальный образ. Посещаемость библиотечного сайта растет, следовательно, стены традиционной библиотеки расширяются и виртуальная посещаемость сайта становится реальной посещаемостью библиотеки.

Для реализации современных информационных технологий и услуг в библиотеке, необходимо наличие персонала, способного работать в новых условиях и обучать пользователей работе с информационными ресурсами.

Меняется имидж и библиотеки и библиотекаря, деятельность которых становится намного более интеллектуальной и требует интенсивного непрерывного обучения.

Одним из приоритетных направлений деятельности НБ СтГАУ является поиск новых и совершенствование существующих форм библиотечно-библиографического обслуживания для эффективного удовлетворения информационных потребностей своих пользователей. Для реализации данной задачи Научная библиотека Ставропольского государственного аграрного университета сформировала и активно использует систему обратной связи со своими пользователями. По данным опросных листов, анкетирования профессорско-преподавательского состава была выявлена необходимость создания системы информационной поддержки ППС по вопросам работы с реферативными и аналитическими базами данных и консультационной службы по вопросам научного цитирования.

В мае 2011, первыми среди вузовских библиотек России, мы ввели в структуру Научной библиотеки - отдел научного цитирования. Основной задачей отдела стала систематизация и анализ сведений о библиометрических данных научной деятельности сотрудников вуза, оказание методической и консультационной помощи по работе с аналитическими и библиографическими базами данных.

В мае-июне 2011г. были проведены комплексные мероприятия по использованию электронных информационных ресурсов Научной библиотеки. Кроме рекламных мероприятий, сотрудниками библиотеки были проведены учебно-методические занятия с профессорско-преподавательским составом вуза по использованию полнотекстовых электронных ресурсов собственной генерации Научной библиотеки, по использованию ресурсов издательства «Elsevier Наука и Технологии», по использованию ресурсов ЭБС «Университетская библиотека онлайн», по работе с ресурсами библиотеки eLIBRARY.ru и Российским индексом научного цитирования. Из всех категорий пользователей библиотеки, профессорско-преподавательский состав вуза - наиболее значимая группа, к тому же способная влиять на формирование навыков работы с информацией и информационные потребности студенческой аудитории. Результатом этих активных действий стало значительное повышение использования ресурсов Научной библиотеки, о чем просигнализировала статистика на сайте НБ и статистика использования различных баз данных. Так, по использованию ресурсов полнотекстовой базы данных ScienceDirect наш вуз передвинулся с семнадцатого места в апреле на первое место в августе среди вузов-

участников Регионального объединения по использованию ресурсов издательства ELSEVIER.(рис.1) Во многом это заслуга рекламных и консультационных мероприятий, проводимых Научной библиотекой.



Чтобы войти в информационное общество, необходимо сформировать информационную культуру личности. Современного читателя необходимо научить пользоваться электронными информационными ресурсами, искать необходимую информацию в Интернете. Сегодня без информатизации библиотеки невозможно информационное обеспечение образовательного процесса. Воспитание же информационной культуры – общая задача, как университета, так и библиотеки.

Для того чтобы пользователь-студент получил как можно больше информации о библиотеке и познакомился с предоставляемыми электронными ресурсами, Научной библиотекой проводится цикл мероприятий по основам информационно-библиографической культуры. Эти мероприятия включают в себя общие ознакомительные экскурсии по библиотеке, экскурсии в медицентр с презентацией сайта и электронных учебников НБ, лекции по основам ББЗ и информационной культуре, практические занятия по работе с ресурсами НБ. Такие занятия преследуют высокие цели повышения информационной культуры пользователей и являются составной частью информационных компетенций современного студента.

Большое внимание уделяется информационной работе с докторантами и аспирантами. Сотрудники Научной библиотеки проводят комплексное обучение данной категории пользователей, состоящее из пяти лекций и десяти практических занятий по работе с информационными ресурсами библиотеки.

Относительно новая услуга в библиотеке – *электронные библиотечные системы* (ЭБС). Все мы стоим, практически, в начале пути под названием «выбор электронно-библиотечной системы». Многие библиотеки, и мы в их числе, находятся в стадии тестирования для выявления соответствия контента ЭБС профилю вуза. В 2010 году наш вуз был подписан на ЭБС «Университетская библиотека ONLINE». К сожалению, данная ЭБС при всех своих достоинствах не очень подходит по тематике своих коллекций нашему аграрному вузу. «Как показал анализ, проведенный НЭИКОН, ни одна ЭБС по своему содержанию не удовлетворяет всем потребностям вузов. Поэтому вузу, особенно крупному, необходимо подписываться на несколько ЭБС одновременно». [1, с.76]. На сегодняшний день, видна тенденция расширения ЭБС путем включения различных издательских коллекций.

К сложившейся ситуации очень подходят слова Агафьи Тихоновны из «Женитьбы» Н.В.Гоголя: «Если бы губы Никанора Ивановича да приставить к носу Ивана Кузьмича, да взять сколько-нибудь развязности, какая у Балтазара Балтазарыча, да, пожалуй, прибавить к этому еще дородности Ивана Павловича — я бы тогда тотчас же решилась. А теперь поди подумай!» [2, с.124].

И судя по всему, такой подход является самым конструктивным в выборе подхода по составлению Электронно-библиотечной системы, подходящей по критериям и параметрам вузу.

На сегодняшний день, мы протестировали практически все крупные ЭБС и ни одна из них нас полностью не удовлетворила. Поэтому, приходится выбирать из двух вариантов:

- подписаться на максимально подходящую по параметрам ЭБС, оставив ряд специальностей не закрытыми ресурсами данной ЭБС

или

- закупить, как минимум, две ЭБС, что будет более затратно для вуза.

Но, иметь в виду на будущее более перспективную цель - создание собственной ЭБС на базе собственных ресурсов с последующим приобретением в собственность электронных копий книг, подходящих по тематике комплектования вуза. Такое выборочное комплектование электронными ресурсами, представляется наиболее оптимальным, но и наиболее затратным по времени и финансам.

В идеале, мы можем планировать возможность совместного корпоративного приобретения ЭБС, например, по тематическим или

региональным признакам, но на сегодняшний день агрегаторы ресурсов не предлагают нам таких возможностей.

Может рассматриваться возможность объединения ЭБ вузовских библиотек, если они равноценны и интересны для всех участвующих сторон.

Не надо забывать, что для того, чтобы обозначенная услуга приобрела достаточную популярность среди пользователей, понадобятся дополнительные рекламные усилия библиотеки, время на освоение пользователями вузовской библиотеки Электронно-библиотечной системы и преломление определенных стереотипов мышления пользователя при работе с учебной литературой.

Новые веяния времени заставляют библиотеки усиленно заниматься освоением новых перспективных видов деятельности и продвижением своих услуг. Становится очевидным, что сетевые технологии и ресурсы видоизменяют саму суть информационной деятельности библиотеки и кардинально меняют фундаментальные основы и идеологию ее деятельности.

С изменением, добавлением и освоением новых направлений в работе вузовской библиотеки, соответственно должны изменяться и отчетные показатели деятельности библиотеки. Библиотечные специалисты должны быть готовы к падению показателей книговыдачи, посещаемости и других традиционных статистических показателей деятельности библиотеки, повышению значимости таких показателей, как: количество посещений сайта, количество выданных виртуальных справок, количество посетителей виртуальной выставки, количество просмотренных книг в ЭБС, количество заказов книг через виртуальную службу и т.п.

Поэтому мы должны соответствовать духу времени и выполнять новые задачи, позиционировать библиотеку как основного поставщика информационных ресурсов для студентов, преподавателей и сотрудников университета, обеспечивать дальнейшее развитие электронной библиотеки и расширение спектра информационных ресурсов по направлениям научно-образовательной деятельности университета. Это позволит вузовской библиотеке и в дальнейшем быть активным участником единого информационно-образовательного пространства вуза.

Библиографический список

1. Шварцман М. Е. Выбор ЭБС: вопросы интеграции и сервисов // Университетская книга. 2011. Июль–Август. С. 76–79
2. Гоголь Н. В. Полное собрание сочинений: В 14 т. Т. 5. Женитьба. М. ; Л. : Изд-во АН СССР, 1949.С. 124.